

Modèle d'affaires

Nos ressources

→ Nos collaborateurs

- **4 515** collaborateurs
- **+ de 50** nationalités

→ Notre capital financier

- **969 millions d'euros** de chiffre d'affaires
- Un actionnaire unique : l'État.

→ Notre capital matériel

- **+ de 120** bâtiments sont la propriété de POST.
- **22 000** kilomètres de réseau représentant **1,35 million** de kilomètres de fibre
- **650** sites d'antennes mobiles
- Une flotte composée de **2 120** véhicules dont **26 %** de véhicules électriques

→ Notre capital relationnel

- **100** points de vente propres ou via des partenaires
- **3** centres d'appels hébergés au Luxembourg, accessibles en quatre langues
- Services public et universel fournis sur l'ensemble du territoire : droit au compte bancaire, livraison de courrier, ligne téléphonique et Internet
- **100 %** des fournisseurs soumis à un Code de conduite imposant des obligations sociales et environnementales en amont de la chaîne d'approvisionnement¹
- **450** facteurs et **120** porteurs de journaux parcourent quotidiennement les rues du pays.

→ Notre capital innovation

- Expertise technologique en termes de réseaux de communication, de digitalisation, d'intelligence artificielle et de cybersécurité
- Programmes internes favorisant l'innovation KickBox et NEXT

Notre ambition

Proposer des produits et services à valeur ajoutée, de qualité et accessibles à tous.

Notre ADN

- Un partenaire de confiance** au service du plus grand nombre
- Établissement public **100 %** étatique
- 3 priorités RSE :**
 - Environnement
 - Numérique responsable
 - Inclusion

La valeur que nous avons créée en 2023

→ Pour nos collaborateurs

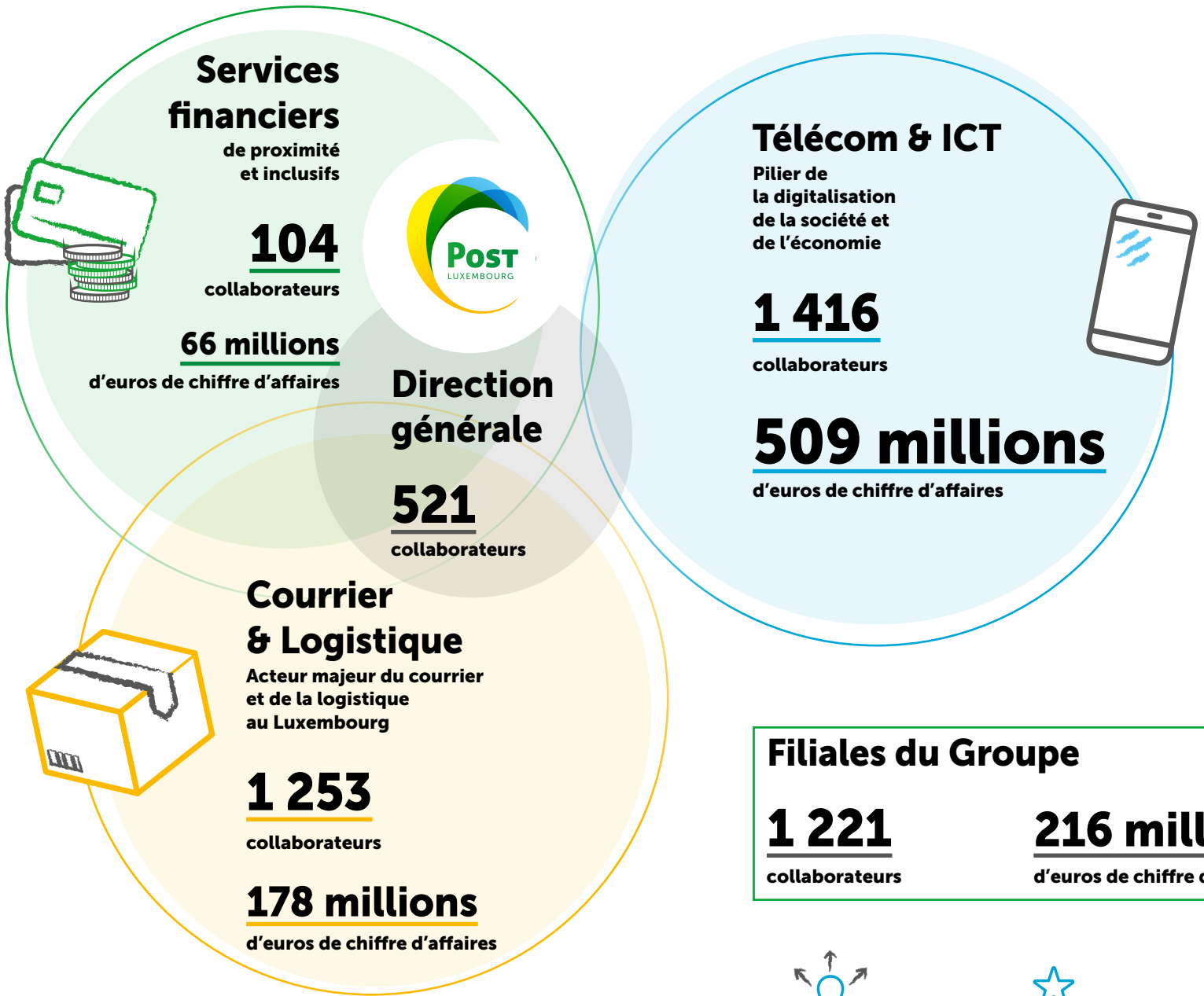
- **450** recrutements
- **74 %** des collaborateurs formés
- **19** heures de formation en moyenne par collaborateur

→ Pour l'environnement

- Objectif de réduction** de la consommation d'énergie des réseaux télécom de
- **15 %** d'ici 2025
 - **100 %** Certificats verts pour de l'électricité consommée¹
 - **89 %** des déchets valorisés
 - **15 %** de décodeurs reconditionnés installés chez nos clients
 - **17 %** de carburant économisé en lien avec l'évolution de la flotte électrique

→ Pour la société

- Préservation de la mémoire collective via l'activité **POST Philately** (timbres, cachets philatéliques, expositions, etc.) et le service **Patrimoine**.
- **2/3** d'achats locaux
- **1,8 million** de visites dans nos Espaces POST, soit : **+12 %** en fréquentation
- **Net Promoter Score** relationnel **15,2** contre -1 en 2019, soit une croissance significative¹
- **84 %** du territoire couvert par la fibre optique
- **94 %** de la population est couverte par la 5G de POST.
- **7,3 millions** de colis et **97 millions** de lettres triés et distribués
- **Environ 30 000** clients de **POST Finance** ne possèdent pas de compte dans d'autres établissements financiers au Luxembourg.



Filiales du Groupe

- 1 221** collaborateurs
- 216 millions** d'euros de chiffre d'affaires

Nos leviers stratégiques

- Engagement des collaborateurs**
- Expérience client**
- Technologie**

1. Concerne uniquement POST Luxembourg